

中共松江区九亭镇委员会

松九委〔2025〕153号



关于印发《2025年度松江区九亭镇居民区 组织考核方案》的通知

各居民区、直属公司、镇属企事业单位、机关各部门：

经镇党委政府研究同意，现将《2025年度松江区九亭镇居民区组织考核方案》印发给你们，请认真遵照执行。

特此通知

中共松江区九亭镇委员会

松江区九亭镇人民政府

2025年11月14日

2025 年度松江区九亭镇居民区 组织考核方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要指示批示精神，根据区委组织部《关于开展居村组织考核方案精简优化的工作提示》等文件精神，现结合九亭镇实际，制定方案如下。

一、组织领导

居民区组织考核工作由镇考核专班牵头，职能部门实施。考核专班由镇党委书记担任组长，分管副书记担任副组长，其他班子成员担任组员，负责考核的方案制定、过程实施和结果运用。考核专班日常事务由镇党群办和社工办统筹相关科室（部门）具体实施。综合性考核按照镇领导班子挂钩联系居民区安排，分别牵头组成考核组到居民区开展群众评价。考核结果经镇党委集体讨论后决定。

根据九亭镇领导班子挂钩联系居民区工作机制，由镇党委书记牵头，班子成员分别挂钩辖区 27 个居民区，常态化下沉指导工作，掌握居民区日常工作情况，加强过程性指导督促，及时帮助群众解难题、办实事，提高居民区自治水平，同时充分听取民意，为考核专班综合评议年度考核提供依据。

二、考核内容

考核内容分为两大部分:群众评价指标 60%、平时成绩指标 40%，以及加分指标、扣分指标。考核内容及具体分值如下。

(一)群众评价指标(60分)

包括“群众满意度测评”、“为群众办实事、解决‘急难愁盼’问题”、“12345 热线及信访、舆情工作情况”三大类。本着易操作、可执行又体现覆盖面、代表性，不给基层增加负担的要求，可分别采取上门走访、电话回访、问卷调查、实地查看点位、直接调取平台数据、座谈访谈等方式进行。

1、群众满意度测评(30分)。结合社区实际，通过填写书面或线上问卷等方式开展满意度测评；测评群众满意度户数覆盖率根据居民区总户数确定不少于 30%；开展居民群众满意度访谈，深入了解居民需要和对居委会工作的评价。

2、为群众办实事、解决“急难愁盼”问题情况(15分)。聚焦群众关切，做好老年人、残疾人、退役军人、困难家庭等关心关爱；积极开展健康宣传、社区文体、科技、教育、便民等社区活动；聚焦民生痛点，推进停车难、老旧电梯更新等热点难点问题。

3、12345 热线及信访、舆情工作情况(15分)。12345 物业治理类工单投诉量和满意度情况；群众合理性诉求解决情况；舆情应对处置情况。

(二) 平时成绩指标(40分)

1、加强党组织建设(15分)。考核牵头部门：党群办。强化政治功能，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大、二十届三中全会精神等党的创新理论，开展好党内集中教育，坚决贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力；强化组织功能，严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会及民主评议党员等制度，加强党员日常教育管理，进一步提升党建工作规范化、制度化水平；不断深化意识形态工作，用党的创新理论凝心聚魂，巩固壮大主流思想舆论，弘扬社会主义核心价值观，推进建设习近平文化思想最佳实践地九亭样板；坚持人民至上，深入开展“一个支部一件实事”，为群众办实事好事，解决群众实际问题，形成从解决“一件事”到办好“一类事”的常态长效机制，同时配合做好武装、工会以及群团工作。

2、党建引领物业治理(15分)。考核牵头责任部门：社工办、规建办及应急管理中心。强化党组织领导下“三驾马车”协同运转，积极探索红色物业专员作用发挥，推动业委会、物业规范履职，提升物业治理水平；走好新时代群众路线，扎实开展“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”大走访活动；党建引领打造生态宜居的社区居住环境，推动社区“家园焕新”行动落地落实；筑牢社区安全防线，做好安全隐患排查和安全知识宣贯。

3、维护社会和谐稳定(10分)。考核牵头责任部门：平安办。坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强社区调解防范体系建设，深化群防群治；发挥微网格作用，突出社区群租房、环境卫生等巡查，防范社区风险；做好突发事件的应急处置。营造良好反诈氛围，配合做好反诈宣传工作。

(三)加分指标(上限5分)

居民区获得全国、市、区级荣誉等级，分别加3分、2分、1分。同一工作获不同级别奖项按最高等级加分一次，不予累加，同一荣誉在同一社区有多个获奖主体，按所获荣誉等级提高一级予以加分，不予重复加分。居民区如有社区自治共治优秀案例，酌情加分。

(四)扣分指标(上限5分)

从党纪政纪、保密规定以及财务规范等三方面落实情况
进行考核。

三、绩效评价

1、社区工作绩效考核得分按照导入居和村改居划分等次，确定优秀、良好、一般。

2、考核结果经党委、政府研究决定后，由镇社工办、经济发展服务中心等相关部门进行运用。

附件：1、九亭镇居民区群众满意度测评问卷

2、九亭镇居民区组织综合性考核表

附件 1

九亭镇_____居民区群众满意度测评问卷

一、基本信息

1、您在本社区的身份(单选)

A. 业主 B. 租户

2、您的年龄段(单选)

A. 18 岁以下 B. 18-30 岁 C. 31-40 岁 D. 41-50 岁 E. 51-59 岁

F. 60 岁及以上

二、社区满意度

3、您是否知晓居民区党组织书记(主任)是谁?(单选)

(得分说明: 该题总分 10 分, A 选项 10 分, B 选项 0 分)

A. 知晓 B. 不知晓

4、居委会干部日常联系、走访的频次是(单选)

(得分说明: 该题总分 15 分, A 选项 15 分, B 选项 10 分, C 选项 6 分, D 选项 3 分, E 选项 0 分)

A. 一月一次 B. 一季度一次 C. 半年一次
D. 一年一次 E. 从未电话联系或走访

5、今年以来居民区实施的民生实事为多少件?(单选)

(得分说明: 该题总分 15 分, A 选项 3 分, B 选项 7 分, C 选项 11 分, D 选项 15 分)

A. 0 件 B. 1-2 件 C. 3-4 件 D. 5 件及以上

6、今年以来急难愁盼问题是否有解决?(单选)

(得分说明: 该题总分 15 分, A 选项 0 分, B 选项 5 分, C 选项 10 分, D 选项 15 分)

A. 越变越差 B. 没有变化 C. 有些改善 D. 改善较大

7、今年以来社区整体面貌是否有改善?(单选) (得分说明:

该题总分 15 分, A 选项 0 分, B 选项 5 分, C 选项 10 分, D 选项 15 分)

A. 越变越差 B. 没有变化 C. 有些改善 D. 改善较大

8、您对居委会工作是否满意?(单选) (得分说明: 该题总分20分, A选项20分, B选项12分, C选项6分, D选项0分)

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意

9、您对物业管理和服务是否满意?(单选) (得分说明: 该题总分10分, A选项10分, B选项8分, C选项6分, D选项0分)

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意

三、社区治理方面的建议和意见

10、您认为小区内还存在哪些亟待解决的治理问题?(多选)

A. 楼道堆物 B. 保洁不到位 c. 电瓶车乱停乱放 D. 高空抛物

E. 不文明养宠 F. 乱搭建 G. 群租 H. 其他 I. 无

11、您对社区治理的展望是?(多选)

A. 多一些为老服务 B. 多一些托幼服务 C. 多一些社区活动空间

D. 社区工作更民主 F. 物业管理更规范 G. 其他:

12、您对社区工作还有哪些意见和建议?

附件 2

2025 年九亭镇居民区组织综合性考核表

序号	一级指标	二级指标数量	是否实地考核	是否抽查印证	二级指标	分值	评分部门（打*为牵头部门）
1	群众满意度测评	2	是	否	1、结合社区实际，通过填写书面或线上问卷等方式开展满意度测评。测评群众满意度户数覆盖率根据居民区总户数确定不少于 30%。	30	由联系领导带队，开展考核工作
					2、开展居民群众满意度访谈，深入了解居民需要和对居委会工作的评价。（结合调查问卷，可以采用集中访谈、电话访谈等，访谈对象主要为困难党员、低收入家庭、困境儿童、残疾居民、高龄独居老人及其他特殊对象，人数不少于 20 人。）		
2	为群众办实事、解决“急难愁盼”问题	2	是	否	1、聚焦群众关切，做好老年人、残疾人、退役军人、困难家庭等关心关爱；积极开展健康宣传、社区文体、科技、教育、便民等社区活动。	12	*社工办、社区事务受理服务中心； *社发办、社区党群服务中心（文体）、教育办
					2、聚焦民生痛点，推进停车难、老旧电梯更新等热点难点问题。	3	城建中心

3	12345 热线及信访、舆情工作情况	3	否	否	1、12345 物业治理类工单下降、满意度上升。	5	城运中心
					2、群众合理性诉求解决情况。	5	平安办（信访）
					3、舆情应对处置情况。	5	党群办（宣）
4	加强党组织建设	4	否	否	1、强化政治功能，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大、二十届三中全会精神等党的创新理论，开展好党内集中教育，坚决贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。	15	*党群办、党群办（宣）、党群服务中心、武装、总工会、团委、妇联
					2、强化组织功能，严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会及民主评议党员等制度，加强党员日常教育管理，进一步提升党建工作规范化、制度化水平。		
					3、不断深化意识形态工作，用党的创新理论凝心聚魂，巩固壮大主流思想舆论，弘扬社会主义核心价值观，推进建设习近平文化思想最佳实践地九亭样板。		

					4、坚持人民至上，深入开展“一个支部一件实事”，为群众办实事好事，解决群众实际问题，形成从解决“一件事”到办好“一类事”的常态长效机制，同时配合做好武装、工会以及群团工作。		
5	党建引领物业治理	4	否	否	1、强化党组织领导下“三驾马车”协同运转，积极探索红色物业专员作用发挥，推动业委会、物业规范履职，提升物业治理水平。	3	*社工办、城建中心、综管办
					2、走好新时代群众路线，扎实开展“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”大走访活动。	2	*社工办
					3、党建引领打造生态宜居的社区居住环境，推动社区“家园焕新”行动落地落实。	6	*规建办、绿化市容所、河长办、综合执法中队
					4、筑牢社区安全防线，做好安全隐患排查和安全知识宣贯。	4	*应急管理中心
6	维护社会和谐稳定	4	否	否	1、坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强社区调解防范体系建设，深化群防群治。	10	*平安办、司法所、人口办、派出所、城运中心、反诈中心

					2、发挥微网格作用，突出社区群租房、环境卫生等巡查，防范社区风险。		
					3、做好突发事件的应急处置。		
					4、营造良好反诈氛围，配合做好反诈宣传工作。		
7	加分指标				居民区获得全国、市、区级荣誉等级，分别加3分、2分、1分。同一工作获不同级别奖项按最高等级加分一次，不予累加，同一荣誉在同一社区有多个获奖主体，按所获荣誉等级提高一级予以加分，不予重复加分。居民区如有社区自治共治优秀案例，酌情加分。	≤5	社工办、党群办
	扣分指标				1、党政主要负责人被立案受到党政纪处分的每件扣1-1.5分；其他班子成员被立案受到党政纪处分的每件扣0.5-1分；工作人员被立案受到党政纪处分的扣0.5分。	2	纪检监察办
					2、未按档案管理规定完成各类档案的整理、录入、归档等工作扣0.5分；违反保密法律法规规定，发生违规事件或失泄密案件，发生一起扣1分。	1.5	党政办

		<p>3、预算编制不及时、内容不完整、依据不充分；预算执行不到位、票据不齐全、预算执行与预算编制项目不相匹配的扣0.5分；政府采购项目程序不完整，相关附件资料不完整，采购项目审批手续不完备的扣0.5分；固定资产未做好台账，未贴好资产标签，资产报废、报损未做好相关审批手续，未及时同步更新资产库的扣0.5分。</p>	1.5	财政所
--	--	---	-----	-----